UNATERRA
CLOUD

DOSSIER D'ENTRÉE CLIENT

Votre besoin

Remplissez ce que vous savez déjà : un chargé de compte vous recontacte sous 48 h ouvrées.
Formulaire à retourner à contact@unaterra.cloud. Informations traitées de manière strictement confidentielle.

* Champ obligatoire. Plusieurs cases peuvent être cochées si besoin.

01 Identification

Raison sociale *

Secteur d'activité

Localisation du siège

Nom du contact *

Téléphone

E-mail *

02 Hébergement

Nombre de baies souhaitées

Hauteur U minimale disponible

Type de baie

☐ Quart de baie (10U) ☐ Demi-baie (21U) ☐ Baie pleine (42U) ☐ Baie pleine (47U)

Durée d'engagement envisagée

☐ 1 an ☐ 2 ans ☐ 3 ans ☐ Flexible / à définir

Date de démarrage souhaitée

03 Connectivité et cross-connects

Débit internet souhaité

Nombre d'adresses IP publiques

Type de service

☐ Best-effort (mutualisé) ☐ Garanti (SLA) ☐ Burst / pay-as-you-go ☐ Non défini

BGP / routage propre

☐ Oui, j'ai un ASN propre ☐ Non ☐ À étudier

ASN (si applicable)

Un cross-connect est une liaison physique directe en fibre entre votre baie et celle d'un opérateur ou d'un partenaire.

Opérateur(s) souhaité(s)

Nombre de cross-connects estimés

Type de raccordement

☐ Fibre monomode (SMF) ☐ Fibre multimode (MMF) ☐ Non défini

Cross-connect inter-datacenters

☐ Relier ma baie UT_DC01 à une baie UT_DC02 (Lareinty)

04 Services réseau avancés

Extension L2 transparente inter-sites

Vos équipements sur le même réseau local, même dans deux datacenters distincts. VLANs transportés de façon opaque.

☐ Oui, relier deux baies sur des sites différents ☐ Non, un seul site ☐ À étudier

Nombre de VLANs estimés

Bande passante inter-sites

☐ 100 Mbps ☐ 500 Mbps ☐ 1 Gbps ☐ 10 Gbps

Niveau de service inter-sites

☐ Best-effort ☐ Garanti (SLA) ☐ Non défini

Besoins réseau spécifiques (peering, transit, MPLS, VPN...)

05 Remote Hands

Nos techniciens interviennent physiquement dans votre baie sur simple demande, sans déplacement de votre part.

Avez-vous besoin de ce service ?

☐ Oui, régulièrement ☐ Oui, occasionnellement ☐ Non ☐ À évaluer

Fréquence estimée

☐ Moins d'1 fois/mois ☐ 1 à 4 fois/mois ☐ Plus de 4 fois/mois ☐ Imprévisible

Types d'interventions

☐ Câblage / branchement ☐ Redémarrage d'équipements ☐ Insertion / retrait de supports ☐ Accès console
☐ Vérification visuelle / photos ☐ Autres

Délai d'intervention souhaité

☐ 30 minutes ☐ 1 heure ☐ 4 heures ☐ Best-effort

Disponibilité requise

☐ 24h/24, 7j/7 ☐ Heures ouvrées ☐ Flexible

Précisions ou cas particuliers

06 Sécurité

Accès au site requis

☐ 24h/24, 7j/7 ☐ Heures ouvrées uniquement ☐ Sur rendez-vous uniquement

Escorte lors des accès

☐ Oui ☐ Non ☐ Selon les intervenants

Enregistrement vidéo de la baie

☐ Oui, souhaité ☐ Non nécessaire

Exigences de sécurité particulières (procédures d'accès, habilitations, audits...)

07 Budget et informations complémentaires

Budget mensuel indicatif (HT)

☐ Moins de 500 € ☐ 500 à 1 500 € ☐ 1 500 à 5 000 € ☐ 5 000 à 10 000 € ☐ Plus de 10 000 €
☐ Non défini

Comment avez-vous connu Unaterra ?

☐ Recommandation ☐ Événement professionnel ☐ Recherche internet ☐ Partenaire opérateur

☐ Autre

Commentaires libres

Retournez ce formulaire à contact@unaterra.cloud

Un chargé de compte Unaterra vous contactera dans les 48 h ouvrées suivant sa réception.